



Behandelingsovereenkomst voor nieuwe cliënten van Psychologiepraktijk 'De Hoofdzaak'

U heeft zich aangemeld voor behandeling bij Psychologiepraktijk 'De Hoofdzaak'. Binnenkort heeft u uw eerste afspraak. Voor een prettige samenwerking wordt een aantal praktische afspraken in deze overeenkomst vastgelegd. Deze overeenkomst wordt tijdens het intakegesprek, voorafgaande aan de behandeling, door zowel uzelf als uw behandelaar ondertekend. Een exemplaar van deze overeenkomst wordt in uw dossier opgeborgen.

Op 1 april 1995 is de wet WGBO in werking getreden. Deze wet versterkt de positie van cliënten ten opzichte van bv artsen en verloskundigen, maar ook ten opzichte van GZ-psychologen. In de wet WGBO is onder meer geregeld: recht op informatie, toestemmingsvereiste voor de behandeling, de plicht om een cliëntendossier aan te leggen, recht op inzage in dit dossier en geheimhouding van cliëntgegevens. Meer informatie hierover kunt u vinden op de website van de praktijk, www.ppdehoofdzaak.nl. In het kader van deze wet wordt met u deze behandelingsovereenkomst gemaakt.

Duur consult

Een consult duurt over het algemeen 45 minuten. In onderling overleg kan hiervan worden afgeweken als dit beter aansluit bij uw behandelvraag.

Intake

In een eerste gesprek wordt aan de hand van uw verhaal, de uitslagen van de vragenlijsten en de eventuele informatie van uw huisarts bepaald voor welk zorgproduct u in aanmerking komt. **Let op: omdat vanaf 2014 behandeling alleen vergoed wordt wanneer er sprake is van een psychiatrische stoornis, kan het zijn dat u uw behandeling zelf dient te betalen. Zie hieronder.**

Kosten en vergoedingen

Sinds 1 januari 2008 is de eerstelijns psychologische zorg opgenomen in het basispakket van de zorgverzekeraars.. Als er sprake is van een psychiatrische stoornis, dan wordt uw behandeling vergoed vanuit dit basispakket. Om voor vergoeding in aanmerking te komen dient u een verwijfsbrief van uw huisarts te hebben waarin de verwijfsreden en het vermoeden van een stoornis genoemd staan.

Vallen uw klachten onder aanpassingsproblemen, relatieproblemen, fobieën of werkgerelateerde problemen, dan wordt uw behandeling niet vergoed en heet dit '**onverzekerde zorg (OZP)**'.

De Hoofdzaak heeft met de meeste grote verzekeraars een contract (voor een overzicht kunt u kijken op de website van de praktijk: www.ppdehoofdzaak.nl). We adviseren u om bij uw verzekeraar na te gaan of uw behandeling voor vergoeding in aanmerking komt. Als uw verzekeraar geen contract heeft met De Hoofdzaak, heeft u wel recht op vergoeding in genoemde gevallen, maar kan uw eigen bijdrage hoger uitvallen.

Behandelingen die vergoed worden uit de basisverzekering, worden ingedeeld in drie zorgzwaartepakketten. Elk pakket bevat een aantal minuten dat gemiddeld besteed wordt aan uw behandeling. Na de intake, die ook binnen het pakket valt, maken we afspraken over hoe we deze tijd gaan inzetten. U kunt kiezen uit gesprekken, telefonische of emailcontacten, groepsbehandeling of e-health cursussen (online zelfhulp trainingen). Indirecte tijd van de therapeut die nodig is voor het schrijven van verslagen en brieven of voor overleg en intervisie, valt ook binnen het pakket. In onderstaand schema kunt u zien welke zorgzwaartepakketten er precies zijn en wat de kosten en vergoedingen zijn.

Product	Ernst van de klachten	Max duur van de behandeling in directe en indirecte tijd	Gemiddeld tarief zorgverzekeraar	Wel/geen vergoeding
Basis GGZ Kort	Voor licht ernstige stoornissen die weinig dagelijkse beperkingen met zich meebrengen	Gemiddeld 294 minuten	€ 402,-*	Gehele vergoeding vanuit het basispakket (eigen risico van € 385,-)
Basis GGZ Middel	Voor matig ernstige stoornissen die waarneembare beperkingen met zich meebrengen in het dagelijks leven	Gemiddeld 495 minuten	€ 685,45*	Gehele vergoeding vanuit het basispakket (eigen risico van € 385,-)
Basis GGZ Intensief	Voor ernstige problematiek waarbij sprake is van uitval of substantiële beperkingen in het dagelijks leven	Gemiddeld 750 minuten	€ 1075,-*	Gehele vergoeding vanuit het basispakket (eigen risico van € 385,-)
Onvolledig behandeltraject	Behandelingen uit 2013 die in 2014 afgerond worden en 'verkeerde' aanmeldingen door de huisarts of verwijzing naar specialistische GGZ	Gemiddeld 120 minuten	€ 168,80*	Gehele vergoeding vanuit het basispakket (eigen risico van € 385,-)
OZP	Stoornissen of klachten die uitgesloten zijn van vergoeding	Nvt	€ 90,00 per 45 minuten	Geen vergoeding door zorgverzekeraar
Relatietherapie	Geen stoornissen, weinig beperkingen	Nvt	€ 90,00 per 45 minuten	Geen vergoeding door zorgverzekeraar

* let op: de tarieven van de eerste 4 pakketten verschillen per zorgverzekeraar. Dit bedrag is het gemiddelde tarief over alle zorgverzekeraars. Uw tarief kan hiervan afwijken. Uw therapeut kan u hierover inlichten.

Betalingsvoorwaarden:

Behandelingen die vallen binnen het basispakket, zullen, als De Hoofdzaak een contract heeft met uw verzekeraar, rechtstreeks bij de zorgverzekeraar ingediend worden. U ontvangt hiervan geen factuur van 'De Hoofdzaak'. Bent u verzekerd bij een verzekeraar met wie wij geen contract hebben, dan dient u zelf de factuur te voldoen aan De Hoofdzaak en kunt u deze naderhand indienen bij uw verzekeraar voor de (gedeeltelijke) vergoeding. **Let op: het hele pakket wordt altijd in rekening gebracht, ook als u de behandeling halverwege afbreekt.**

OZP consulten en relatietherapie zullen eens per maand aan u gefactureerd worden. De facturen die u ontvangt dient u binnen 14 dagen na dagtekening te betalen. Wanneer u een rekening niet tijdig betaalt ontvangt u eenmaal kosteloos een herinnering. Als u ook hierna niet betaalt, ontvangt u een tweede herinnering waarbij €12,50 aan administratiekosten in rekening gebracht wordt. Mocht u ook na deze tweede herinnering niet betalen dan zijn wij genooddakt een incassobureau in te schakelen, conform de betalingsvoorwaarden van de LVVP. Het kan voorkomen dat er omstandigheden zijn waardoor u niet in staat bent de rekening tijdig te betalen. Als dit het geval is, neemt u dan contact op om een eventuele betalingsregeling te treffen. Indien er sprake is van achterstand in de betalingen kan de behandeling (tijdelijk) beëindigd worden.

Verhinderung

Om zo efficiënt mogelijk met onze tijd om te kunnen gaan, vragen we u als u verhinderd bent uw afspraak minimaal 24 uur van te voren af te zeggen. Dit kan alleen via mail op het eigen emailadres van uw therapeut. Niet tijdig geannuleerde afspraken worden in rekening gebracht. De kosten hiervan bedragen € 60,00 bij de eerste no-show, € 90,00 bij de tweede no-show.

Op alle betalingen zijn de algemene betalingsvoorwaarden van toepassing. U kunt deze nalezen op www.ppdehoofdzaak.nl. Op verzoek wordt u kosteloos een exemplaar toegestuurd.

Privacy

Sinds 2014 zijn alle hulpverleners binnen de GGZ wettelijk verplicht een minimale dataset aan te leveren aan Stichting Benchmark Nederland (SBG), over de cliënten die behandeling binnen de GBGGZ ontvangen: dit betreffen persoons- en behandelgegevens. Omdat we van mening zijn dat uw privacy hierdoor onvoldoende gewaarborgd kan zijn, adviseren wij u bij uw intake een privacyverklaring te ondertekenen. Wij mogen uw gegevens dan niet toesturen aan het SBG. Uw therapeut kan u hierover verder informeren.

Website:

Op de website van De Hoofdzaak (www.ppdehoofdzaak.nl) is aanvullende informatie te vinden over de beroepscode, de klachtenregeling, de verschillende behandelvormen en procedures en vindt u een aantal handige links.

Deskundigheidsbevordering en visitatie:

In het kader van deskundigheidsbevordering nemen de therapeuten regelmatig deel aan intervisie, multidisciplinair overleg en werkoverleg. Het kan zijn dat uw behandeling binnen dit kader wordt besproken. Dit gebeurt alleen nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven of met geanonimiseerde gegevens.

Tevens zal de praktijk eens in de vijf jaar deelnemen aan een visitatieprocedure vanuit de LVVP (beroepsvereniging voor psychologen). Het kan voorkomen dat hierbij dossiers gecontroleerd worden op het aanwezig zijn van de vereiste papieren zoals verwijsbrief, intakeverslag, behandelplan, etc. Mocht u bezwaar hebben tegen het controleren van uw dossier, dan kunt u dit aangeven bij uw therapeut.

Crisishulpverlening:

Psychologiepraktijk 'De Hoofdzaak' levert geen crisishulpverlening. Voor crisishulp kunt u contact opnemen met uw huisarts. Hij of zij zal met u bekijken welke hulp op dat moment het beste voor u is.

Vakantie/afwezigheid:

Als uw therapeut met vakantie is of om andere redenen langere tijd afwezig is, wordt, indien nodig, met uw bekeken bij welke collega u in de tussentijd terecht kunt. Op de out-of-office mailmelding van uw therapeut staat met wie u in een dergelijk geval met vragen terecht kunt.

Informereren verwijzer:

Het is onze gewoonte de huisarts op de hoogte te houden van uw behandeling. U gaat er **wel/niet*** mee akkoord dat na het intakegesprek en bij afsluiting van de behandeling verslag wordt gedaan aan uw huisarts en/of andere verwijzer(s).

**doorhalen wat niet van toepassing is*

Door ondertekening verklaar ik bovenstaande gelezen te hebben en ermee akkoord te zijn;

Naam client(e)(n) :

Handtekening :

Plaats : Oosterhout

Datum :

Naam behandelaar :

Handtekening :